

アプリをダウンロード

ご利用には会員登録が必要です。
アプリストアから「HELLO CYCLING」を
ダウンロード。



Search



HELLO CYCLING



会員登録方法～簡単ステップ3～

Step 1

アカウント登録

案内にしたがって情報を入力します。
Yahoo! Japan ID や Facebook を利用して
登録することも可能です。



入力項目

- ① 電話番号
- ② メールアドレス
- ③ 登録したいパスワード
- ④ 氏名



Step 2

決済方法登録

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。



ご利用可能な決済方法

- ・PayPay残高での支払い
- ・クレジットカード決済
- ・各種キャリア決済(ドコモ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い)
- ・Yahoo!ウォレット

Step 3

登録完了

クレジットカードやキャリア決済など
ご希望の決済方法を登録します。
※決済方法はあとでご登録いただくことも可能です。

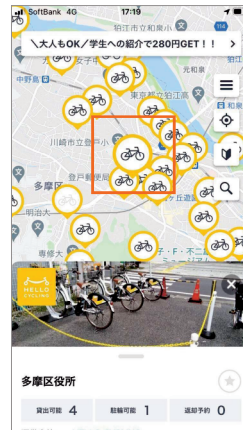


自転車予約方法

Step 1

ステーション選択

マップより利用予定のステーションピンをタップするとステーションの詳細が表示されます。



◀ ステーションピン

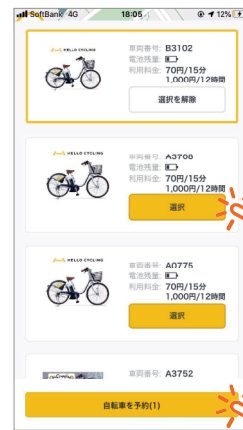
◀ ステーション詳細

Step 2

自転車を選択

ステーション詳細から利用したい自転車を選んで「選択」ボタンを押下し、画面最後の「自転車を予約」ボタンを押下します。

※最大4台まで予約ができます。



①「選択」

②「自転車を予約」

Step 3

自転車を予約

選択した自転車の詳細を確認し、下部の「利用規約に同意する」をチェック、「予約する」ボタンを押下します。



① チェック

②「予約する」

Step 4

予約完了

予約が完了しました。
内容を確認し、ステーションまで自転車を取りに行ってください。



自転車利用開始方法



黒いロック

黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって解錠方法は異なります。
まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

車両確認

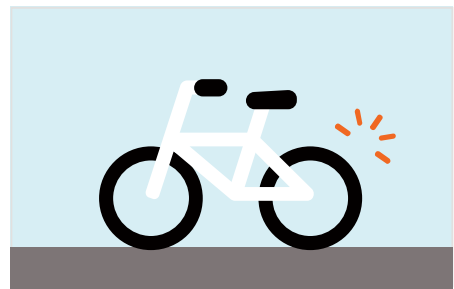
ステーションより予約した自転車を
確認します。
黒いロック部分にある車体番号をご確認ください。



Step 2

車体の点検

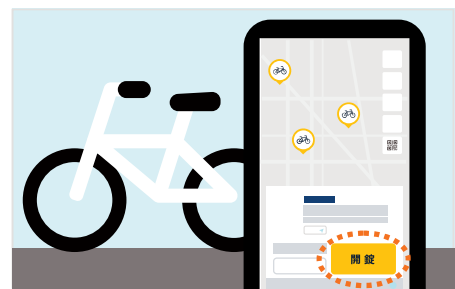
ご利用開始後、自転車に不具合がないか
点検をお願いいたします。
※バッテリー残量がない場合、返却操作ができないため
ご注意ください。
※利用開始から借りたステーションと同じステーションに
3分以内にご返却いただければ料金は発生しません。



Step 3

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンを
タップしてください。
自転車のロックが解錠されご利用いただけます。



自転車返却方法 ～ 4 ステップ～



 黒いロック

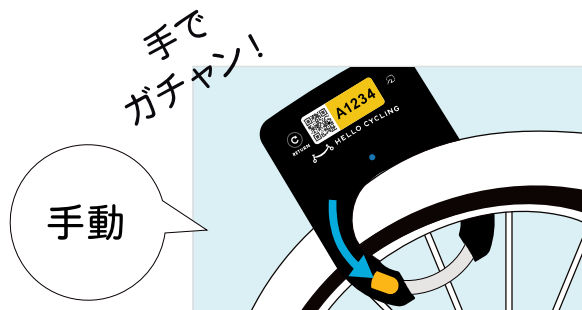
黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって返却方法は異なります。
まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

Step 1

手動で「施錠」

返却ステーションのラックに自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。



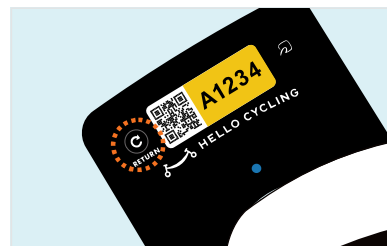
Step 2

返却操作をおこなう

黒いロックの場合、ロック本体での返却操作もしくはアプリでの返却操作の2通りの方法がございます。いずれかの方法で返却を完了してください。

・ロック本体で返却操作を行う

自転車の後輪の黒いロックにある「C」ボタンを押します。ピッとブザー音が出るまで少し長押ししてください。



・アプリで返却操作を行う

アプリ内、ステータスパネル内の返却ボタンをタップする。



Step 3

LED ライトを確認し、返却完了

返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、LED ランプが緑色に変わります。
同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。



自転車一時駐輪・再利用方法



 黒いロック

黒いロックの場合

自転車後方についているロック(鍵)の色によって一時駐輪方法は異なります。まずはどちらのロック(鍵)なのかご確認ください。

一時駐輪

手動で「施錠」

自動車や歩行者に注意し、安全な場所に自転車を駐輪したら後輪の鍵を閉めます。
※一時駐輪中は課金が発生します。

手動



再利用・解錠方法

アプリで解錠

自転車の近くで、アプリ内の「解錠」ボタンをタップしてください。自転車のロックが解錠されご利用を再開いただけます。

