

操作マニュアル（手数料・郵送料等をオンライン決済で支払う）

このマニュアルでは、以下の操作方法について説明します。

- ①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。
- ②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。

①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。		
1	電子申請システムから、お支払いいただく金額を通知するメールが送信されます。	手続き名:【テスト手続き】証明書交付手続き 見本 申込番号:64141385 お手続きに必要な手数料が確定しました。 所定の方法にてお支払いください。 ===== 手数料:384円 お支払方法:「マイページ」よりオンライン決済 ===== 申請内容は「マイページ」からご確認ください。 ※このメールアドレスは送信専用です。 東大阪市電子申請システム
2	電子申請システムのトップページへアクセスし、画面右上の「ログイン」をクリックしてください。 電子申請システム URL https://lgpos.task-asp.net/cu/272272/ea/residents/portal/home	
3	利用者 ID(メールアドレス)とパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。	

4	ログインに成功すると画面右上に利用者の名前が表示されるので、名前の部分をクリックしてください。	
5	マイページが表示されるので、画面をスクロールして「申請履歴一覧・検索」をクリックしてください。	
6	申請履歴の一覧が表示されます。 申込番号から検索する、または申請履歴一覧から目的の申込番号を探して選んでください。 手数料の支払をしていただく手続きには「手数料をお支払いください」と表示されています	

②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。

※オンライン決済でご利用いただける決済手段は、クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、Diners)、ID 決済(PayPay)です。

1	申請履歴の一覧から、手数料を支払う手続きを選択してクリックしてください。	申込番号：91028515 2023年10月23日 13時49分 手数料をお支払いください 【テスト手続き】証明書交付手続き
2	支払額等が表示されるので、「手数料を支払う」をクリックしてください。	🔄 申請内容照会 申請状況 ❗ 手数料をお支払いください 手数料 支払額：384円 利用可能な支払方法：PayPay、クレジットカード 手数料を支払う
3	決済手段が表示されますので、希望するものを選択してください。	📄 支払方法の選択 支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了 支払方法の選択 PayPay クレジットカード

4-1

クレジットカード決済

手数料の詳細画面が表示されます。画面を下にスクロールするとクレジットカード番号等の入力フォームがあります。

クレジットカードの「カード番号」、「有効期限」、「カード名義人」、「セキュリティコード」を入力してください。

本人確認のため、「自宅電話番号」、「携帯電話番号」、「メールアドレス」のうち1つ以上を入力してください。**※ここでは、クレジットカード会社へ登録している電話番号やメールアドレスを入力してください。**

「個人情報の取扱いについて同意します」にチェックを入れて、「手数料を支払う」をクリックしてください。

個人情報の取扱いについては、「個人情報の取扱いについて表示する」をクリックすると詳しく確認いただけます。

支払方法の選択 | **手数料の支払** | 手数料の支払完了**手数料詳細****支払額****384円****手数料詳細**

項目名	料金
R4年度交付手数料テスト用	300円
郵送料テスト用	84円

カード番号 **必須**

カード番号（ハイフンなし）

有効期限 **必須**

月

年

選択してください ▼

選択してください ▼

本人認証サービス（3Dセキュア）によるご本人確認を行うため、次の項目を1つ以上入力してください。

自宅電話番号

自宅電話番号（ハイフンなし）

個人情報の取扱いについて表示する☒ 個人情報の取扱いについて同意します**手数料を支払う**

4-1
続き

注意事項が表示されますので「OK」を押してください。

※「OK」を押して支払に進むと、クレジットカード決済では 30 分間、他の決済方法を選択できないように設定されています。

決済時に、本人確認用の認証画面が出る場合があります。認証画面が出た場合は、パスワード等を入力してください。

(マニュアルの事例ではパスワードですが、SMS 認証の場合もあります。クレジットカードのブランドごとに方法や画面が異なります。)

※パスワードはクレジットカードの発行会社に事前に登録したものを入力してください。

決済を進めると(認証画面が出た場合は認証を進めると)、「支払確認」の画面になります。

申請履歴一覧に戻って、対象の申請の状態を確認してください。

「まもなく手続きが完了します」と表示されていれば決済が完了しています。

「手数料をお支払いください」の表示から変わっていなければ、決済が失敗している可能性があります。

決済が失敗している場合、電子申請システムより決済ができなかった旨のメールが送付されます。

手数料を支払います。
この先しばらくの間(約30分間)は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？

OK

キャンセル

本人認証

加盟店名:

利用金額:

パスワード

送信

支払確認

支払確認中です。
しばらくお待ちいただいた後、マイページの申請履歴一覧より申請状況をご確認ください。

< 申請履歴一覧に戻る

申込番号: 77366209

2025年6月17日 20時51分

まもなく手続きが完了します

【テスト手続き】証明書交付手続き

4-2

PayPay

手数料の詳細画面が表示されます。画面を下にスクロールして「手数料を支払う」をクリックすると注意事項が表示されますので「OK」を押してください。

※「OK」を押して支払に進むと、PayPay では5分間、他の決済方法を選択できないように設定されています。

アプリ側のエラーなどで支払いに失敗した場合は該当時間お待ちいただいてから再度支払い手続きをしてください。

支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了

手数料詳細**支払額****384円****手数料詳細**

項目名	料金
R4年度交付手数料テスト用	300円
郵送料テスト用	84円

PayPayでの支払について

「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを進めてください。

スマートフォンのPayPayアプリを使用する、またはブラウザからPayPayのサイトにログインして行ってください。

お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が表示された時点で、手数料のお支払いが正式に完了となります。

手数料を支払う

PayPayの支払い画面に遷移します。
PayPayの残高があることを確認してください。
この先しばらくの間（約5分間）は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？

OK

キャンセル

4-2
続き

PayPay

スマートフォンの場合、PayPay のアプリへ遷移しますので、「支払う」をクリックして支払を完了させてください。

パソコンの場合は、PayPay の Web サイトへ遷移します。アカウント情報を入力してログインするか、画面に表示される QR コードをスマートフォンの PayPay アプリで読み取って支払を完了させてください。

支払処理が完了すると右のような画面が表示されます。

申請履歴の画面にもどるか、画面を閉じて処理を終了してください。

